

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.25 Психологическая служба в системе образования**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) «Психология образования»**

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (наименования профиля))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2021**

год набора

**Составитель:**  
**Тузова О.Н.**, канд. психол. наук, доцент  
кафедры психологии

Утверждена на заседании  
кафедры психологии  
Психолого-педагогического института  
(протокол № 10 от 21 мая 2021 г.)

Зав. кафедрой

И.А. Синкевич

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.25** Психологическая служба в системе образования - сформировать у студентов-психологов системное представление о деятельности психолога в образовательном учреждении.

**2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

- УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- ОПК-1 - способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. 1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. 1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. 1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. 1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.	<b>Знать:</b> способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач
		<b>Уметь:</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
		<b>Владеть:</b> способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач
УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. 2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач. 2.3. Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. 2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи.	<b>Знать:</b> основные действующие правовые нормы в рамках профессиональной деятельности
		<b>Уметь:</b> определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		<b>Владеть:</b> различными технологиями решения профессиональных задач и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-1 - способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в	ОПК-1.1. Демонстрирует знание нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики ОПК-1.2. Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной	<b>Знать:</b> нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики
		<b>Уметь:</b> строить образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности

сфере образования и нормами профессиональной этики	деятельности ОПК-1.3. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности	<b>Владеть:</b> навыками профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами
--	---	---

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Психологическая служба в системе образования» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология образования».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетные единицы или 216 часов, из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовая работа	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
2	4	6	216	28	36	-	64	16	125	-	27	Экзамен
<b>Итого:</b>		<b>6</b>	<b>216</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>16</b>	<b>125</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>Экзамен</b>

В интерактивных формах часы используются в виде:

- учебных дискуссий (УД);
- групповых обсуждений (ГО);
- решения кейс-заданий (КЗ);
- деловых игр (ДИ).

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Психологическая служба как отрасль прикладной психологии. Роль психологической службы в системе образования	2	2		4	2	10	
2	Становление психологической службы в системе образования за рубежом и в России.	2	2		4	2	10	
3	Концепция психологической службы образовательного учреждения. Основные принципы и модели деятельности педагога-психолога	2	4		6	2	10	

4	Документация психологической службы образовательного учреждения	2	4		6	2	10	
5	Психологическая служба в образовательных учреждениях разного типа	2	2		4	1	10	
6	Психодиагностическая работа	2	4		6	1	10	
7	Психопрофилактическое направление в деятельности педагога-психолога	2	4		6	1	10	
8	Психологическое консультирование в деятельности психолога образования	4	4		8	1	11	
9	Психокоррекция как направление деятельности педагога-психолога	4	2		6	1	11	
10	Психологическое просвещение	2	2		4	1	11	
11	Взаимодействие психолога с администрацией и педколлективом образовательного учреждения	2	4		6	1	11	
12	Взаимодействие психолога с родителями учащихся и воспитанников образовательных учреждений	2	2		4	1	11	
	Экзамен							27
	<b>Итого:</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>16</b>	<b>125</b>	<b>27</b>

### Содержание дисциплины Б1.О.25 «Психологическая служба в системе образования»

#### Тема 1. Психологическая служба как отрасль прикладной психологии. Роль психологической службы в системе образования

Общественно-политические факторы и научные предпосылки создания концепции психологической службы в нашей стране. Теоретические основания психологической службы образования. Сохранение и укрепление психического и психологического здоровья детей и школьников как основная цель психологической службы образования. Задачи психологической службы образования. Главные направления деятельности школьной психологической службы. Развитие концепции психологической службы образования на современном этапе.

#### Тема 2. Становление психологической службы в системе образования за рубежом и в России

Психологическая служба за рубежом. Особенности становления психологической службы в США. Функции измерения и тестирования как исторически более ранние и в наибольшей степени применяются в практике. Основной сферой приложения сил школьного психолога традиционно считается измерение с применением стандартизованных тестов.

Опыт развития школьной психологической службы во Франции. Отцом французской школьной психологии называют *Альфреда Бине*, начавшего свои исследования в этой области еще в 1894 году.

В 1951 году Министерство образования Франции впервые представило описание функций школьных психологов.

Опыт организации и деятельности школьной психологической службы в странах Восточной Европы (Шванцара Й., 1978; Черны В., 1983; Витцлак Г., 1986, и др.). Здесь психологическая служба школы ставила перед собой задачи, решение которых было направлено, прежде всего, не на констатацию уровня развития учащихся с целью отбора, а на получение психологической информации об учащемся или коллективе класса с целью создания условий, стимулирующих развитие (Витцлак Г., 1986).

В нашей стране первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли еще на рубеже XIX-XX веков и связаны с так называемой педологией.

С начала 80-х годов происходит интенсивное становление психологической службы в системе образования страны.

Большое значение для развития представлений о школьной психологической службе имел Круглый стол, организованный журналом «Вопросы психологии» в 1983 году. Темой обсуждения стала «Психологическая служба в школе».

Существенным этапом развития школьной психологической службы стал многолетний (1981-1988) эксперимент по введению в школы Москвы должности практического психолога.

На основе анализа результатов эксперимента разработано Положение о психологической службе народного образования (1989), которое широко используется в стране.

В 1988 году вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны, что явилось правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности.

Общественное признание психологической службы получила на I съезде практических психологов образования Российской Федерации, который прошел в Москве в июне 1994 года. 29-30 марта 1995 года во исполнение рекомендаций I съезда практических психологов образования состоялась коллегия Министерства образования Российской Федерации, на повестке дня которой стоял вопрос: «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации».

### **Тема 3. Концепция психологической службы образовательного учреждения. Основные принципы и модели деятельности педагога-психолога**

Модель деятельности психолога образования, необходимые знания, умения, навыки, профессионально-значимые качества. Принцип индивидуального подхода к учащемуся как основной принцип работы практического психолога. Основные принципы организации деятельности психологической службы образования. Модели организации деятельности психологической службы образовательного учреждения.

### **Тема 4. Документация психологической службы образовательного учреждения.**

Проекты «Положений о психологической службе...» образовательных учреждений г. Мурманска. План работы педагога-психолога образовательного учреждения (форма №1). Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования (форма №2). Журнал консультаций психолога (форма № 3). Журнал учета групповых форм работы (форма № 4). Карта психолого-медико-социальной помощи ребенку (форма № 5). Аналитический отчет о работе педагога-психолога (форма №10).

### **Тема 5. Психологическая служба в образовательных учреждениях различного типа.**

Специфика психологической деятельности и должностные обязанности педагога-психолога в дошкольном учреждении. Содержание и формы работы психолога в ДООУ. Психологическое сопровождение естественного развития дошкольника. Коррекция аффективного поведения и межличностного взаимодействия в группе детского сада. Особенности деятельности психологической службы в образовательных учреждениях вспомогательного, коррекционного типа. Социально-педагогическая запущенность в детском возрасте. Психологическая помощь детям.

### **Тема 6. Психодиагностическая работа**

Психодиагностическая работа. Процедура и методы школьной психодиагностики. Процесс психодиагностического обследования ребенка. Переформулирование практического запроса в психологической проблеме, выдвижение и проверка гипотез. Разработка рекомендаций. Составление диагностического заключения.

### **Тема 7. Психопрофилактическое направление в деятельности педагога-психолога**

Понятие психопрофилактики. Задачи профилактики 1) предотвращение действия на организм болезнетворной причины, 2) предупреждение развития заболевания путем раннего его диагностирования и лечения, 3) предупредительное лечение и мероприятия, предотвращающие рецидивы болезни и переход их в хронические формы.

Первичная психопрофилактика включает мероприятия, препятствующие возникновению нервно-психических расстройств.

Вторичная психопрофилактика объединяет мероприятия, направленные на предупреждение неблагоприятной динамики уже возникших заболеваний, их хронизации, на уменьшение патологических проявлений, облегчение течения болезни и улучшение исхода, а также на раннюю диагностику.

Третичная психопрофилактика способствует предупреждению неблагоприятных социальных последствий заболевания, рецидивов и дефектов, препятствующих трудовой деятельности больного и приводящих к инвалидизации.

### **Тема 8. Психологическое консультирование в деятельности психолога образования.**

Технология консультативной беседы. Пятишаговая модель интервью. Рекомендации для решения проблемы.

### **Тема 9. Психокоррекция как направление деятельности педагога-психолога.**

Формы и методы коррекции познавательных процессов и развитие интеллектуальных способностей школьников. Игровые упражнения, направленные на развитие мышления, памяти и внимания у учащихся средних и старших классов. Специфика интеллектуального тренинга (Н.В.Самоукина). Игровые задания и упражнения.

### **Тема 10. Психологическое просвещение.**

Психотехнология лекционной работы в школе. Психотехники саморегуляции по преодолению волнения и страха, напряженности.

### **Тема 11. Взаимодействие психолога с администрацией и педколлективом образовательного учреждения.**

Программа тренинга УПД. Навыки поддержки, активного слушания, «Я – высказывания». Навыки ведения группы. Учитель и проблемы дисциплины (С.В.Кривцова).

### **Тема 12. Взаимодействие психолога с родителями учащихся и воспитанников образовательных учреждений.**

Программы тренинга эффективного взаимодействия родителей с детьми. Навыки ведения родительских групп. Сценарий тренинга (И.М.Марковская).

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

### ***Основная литература:***

1. Кондратьев, М. Ю. Социально-психологическая служба в образовании. Общеобразовательное учреждение : учебное пособие для вузов / М. Ю. Кондратьев. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12787-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448314> (дата обращения: 18.04.2020).
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08176-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451619> (дата обращения: 18.04.2020).
3. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454295> (дата обращения: 18.04.2020).

### ***Дополнительная литература:***

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432073> (дата обращения: 28.12.2019).
2. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446660> (дата обращения: 28.12.2019).
3. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 538

- с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/445671> (дата обращения: 28.12.2019).
4. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447086> (дата обращения: 28.12.2019).

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ № 122 от 22 февраля 2018 года (регистрационный № 50364 от 15 марта 2018 года) используются:

- учебные аудитории для проведения занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей): учебная мебель, перечень технических средств обучения - ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;
- помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: Kaspersky Anti-Virus.
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства: Corel Draw, MS Office, Windows 7 Professional, Windows 10.
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства: 7Zip.
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства: Adobe Reader, FlashPlayer, Google Chrome, Mozilla FireFox.

### **7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

### **7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Судебные и нормативные акты РФ <http://sudact.ru/>
2. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
3. Электронная база данных Scopus
4. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.